

Письменное интервью с LEFÖ-IBF, Центр помощи женщинам, пострадавшим от торговли людьми



1. Национальный механизм перенаправления в Австрии официально наделяет LEFÖ-IBF полномочиями специализированной организации по защите жертв, обеспечивая систематическое сотрудничество с правоохранительными органами, министерствами и поставщиками услуг. Как этот комплексный подход усиливает защиту жертв и ваши возможности по оказанию поддержки женщинам, пострадавшим от торговли людьми?

Наш комплексный и основанный на сотрудничестве подход позволяет нам не только эффективно выявлять жертв торговли женщинами*, но и повышать осведомленность среди широкого круга субъектов. Благодаря совместным тренингам с другими НПО и государственными органами мы активно занимаемся проблемой торговли женщинами, одновременно расширяя наши знания посредством обмена информацией и полученным опытом с министерствами, полицией и другими организациями. Наше тесное национальное и международное сотрудничество и сети дают нам дополнительные возможности для проведения эффективных превентивных мероприятий и осуществления деятельности по предоставлению защиты.

2. Какую поддержку по защите жертв оказывает ваша организация? Какие из этих услуг вы считаете наиболее важными для жертв на начальном этапе поддержки и почему?

LEFÖ-IBF оказывает безусловную поддержку женщинам и девочкам, пострадавшим от торговли людьми, в возрасте от 15 лет, независимо от их статуса проживания или готовности сотрудничать с правоохранительными органами. Наши услуги по защите жертв конфиденциальны, анонимны и бесплатны и включают в себя следующее:

- доступность для женщин, ставших жертвами торговли людьми, в режиме 24/7
- безопасное размещение в приютах с предоставлением услуг социально-культурного посредничества
- квартиры для самостоятельного проживания с предоставлением начальной психосоциальной поддержки
- психосоциальное, психологическое, социальное, медицинское и жизненное консультирование, а также психотерапия
- обеспечение доступа к медицинской помощи
- консультации и правозащитная деятельность по вопросам прав на проживание и трудоустройство
- сопровождение на собеседования в полиции
- психосоциальная и юридическая поддержка в ходе судебных разбирательств
- поддержка задержанных, ожидающих депортации, в предполагаемых случаях торговли людьми
- социальная работа в онлайн-формате для раннего выявления и поддержки уязвимых групп
- перенаправление (по запросу) на курсы немецкого языка, программы повышения квалификации и интеграционные программы
- программа наставничества (т.н. «buddy-программа») для социальной интеграции и взаимной поддержки
- помощь в поиске работы и жилья или подготовке к безопасному возвращению, включая оценку рисков, в сотрудничестве с организациями в странах происхождения



На начальном этапе поддержки психосоциальная поддержка в ходе судебных разбирательств особенно важна, поскольку она помогает облегчить эмоциональное бремя, которое несут женщины, ставшие жертвами торговли людьми, – бремя, которое часто усиливается в ходе уголовных расследований и судебных процессов.

3. Эксплуатация принимает различные формы – от сексуальной и бытовой эксплуатации до принудительных браков и других видов трудовых злоупотреблений. Как LEFÖ-IBF адаптирует свои интервенции для эффективной борьбы с этими различными формами эксплуатации?

LEFÖ-IBF проводит индивидуальную оценку с каждой женщиной или девочкой, чтобы определить конкретные потребности и приоритеты с учетом сложившейся ситуации. Вместо того чтобы применять универсальный подход к различным формам торговли людьми, мы обеспечиваем в первую очередь удовлетворение неотложных потребностей и предоставление всесторонней постоянной поддержки на протяжении всего процесса восстановления и расширения прав и возможностей.



4. По вашим данным за 2024 год, наиболее частыми странами происхождения женщин, ставших жертвами торговли людьми, являются Колумбия, Нигерия, Китай, Венгрия и Филиппины. Какие конкретные вызовы или потребности возникают в работе с женщинами столь разного происхождения?

У каждой женщины или девочки, ставшей жертвой торговли людьми, есть свои особые потребности, и обстоятельства могут существенно различаться, независимо от страны происхождения. Наши социокультурные медиаторы, многие из которых сами имеют миграционное прошлое, владеют несколькими языками и играют важную роль в выявлении и удовлетворении этих потребностей, а также в налаживании культурного моста между страной происхождения и Австрией. Их участие имеет решающее значение для предоставления поддержки с учетом культурных особенностей, укрепления доверия и обеспечения эффективной коммуникации и взаимопонимания – все это имеет ключевое значение для преодоления этих вызовов и предоставления поддержки, которая является одновременно индивидуальной и уважительной.

5. Социальная работа в онлайн-формате является важным инструментом раннего выявления жертв и уязвимых групп. Поскольку вы работаете с 1998 года, не могли бы вы рассказать, как этот метод развивался в последние годы и какое влияние он оказал на вашу деятельность?



С развитием современных технологий мы наблюдаем рост числа женщины девочек, рекрутинг которых осуществляется онлайн. LEFÖ-IBF постоянно разрабатывает новые подходы для адаптации к меняющимся стратегиям торговцев людьми. Мы предоставляем общедоступную информацию на нескольких языках в различных социальных сетях и онлайн-платформах, обеспечивая доступность для пострадавших. Социальная работа в онлайн-формате и консультирование играют особенно важную роль в контекстах, когда полиция присутствует в незначительной степени или отсутствует вовсе, например, в частных домохозяйствах. Общение с женщинами и девочками за закрытыми дверями особенно важно для раннего выявления, поскольку это часто позволяет нам наладить с ними отношения, пока они еще находятся в процессе осуществления торговли людьми.

*В определении LEFÖ женщины включают как трансгендерных, так и цисгендерных лиц, основываясь на утверждении, что «трансгендерные женщины – это женщины», и подчеркивая равноправие в признании, правах и возможностях получения поддержки в отношении всех женщин независимо от гендерной идентичности